



## REGULAMENTO DA CAMPANHA PROMOCIONAL "Máquina de Café Delta"

A **LIDL & COMPANHIA**, sociedade em nome coletivo de direito português, com sede social sita na Rua Pé de Mouro, nº 18, freguesia de São Pedro de Penaferrim, concelho de Sintra, com o capital social de € 498.800,00 (quatrocentos e noventa e oito mil e oitocentos euros), com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 503.340.855 (de ora em diante "**Lidl** " ou "**Promotora**"), irá levar a cabo uma campanha promocional nas suas lojas, designada "**Máquina de café Delta**" (de ora em diante a "**Campanha**"), a qual obedecerá aos termos e condições estabelecidos no presente regulamento (de ora em diante "**Regulamento**"), e que ora se indicam:

### 1. Objeto e Enquadramento

- 1.1. No âmbito da presente Campanha, e de acordo com os termos e condições estabelecidos no presente Regulamento, os Clientes que comprem o artigo 5913672 Máquina de café Delta (de ora em diante a "**Máquina de Café Delta**") no Período de Duração da Campanha através da *App Lidl Plus*, receberão 1 cupão no valor de € 10,00 (Dez euros), que poderá ser descontado entre os dias 9 e 31 de janeiro de 2025. Os cupões atribuídos apenas poderão ser usados na compra de cápsulas Delta com um PVP igual ou superior a € 10,00 (Dez euros). Oferta limitada ao stock existente.

### 2. Duração

- 2.1. A Campanha terá início no dia 30 de novembro de 2024 (inclusive) e terminará no dia 1 de dezembro de 2024 (inclusive) (de ora em diante o "**Período de Duração da Campanha**").

### 3. Condições de Participação

- 3.1. Poderão beneficiar das condições e benefícios da Campanha todos os Clientes que adquiram uma Máquina de café Delta de acordo com os seguintes requisitos (de ora em diante abreviadamente designados por "**Clientes Elegíveis**"):
  - (a) A compra do Máquina de café Delta seja efetuada numa Loja Lidl localizada em Portugal;

- (b) A compra do Máquina de café Delta ocorra durante o Período de Duração da Campanha;
  - (c) Que passem a *App Lidl Plus* no leitor da caixa no momento da compra da Máquina de café Delta.
- 3.2. Os Clientes que não sejam aderentes da *App Lidl Plus* e pretendam usufruir da Campanha, poderão aderir à *App Lidl Plus*, gratuitamente, bastando, para esse efeito, realizar a descarga (*download*) da mesma.

#### **4. Limitações de Stock**

- 4.1. A presente Campanha encontra-se limitada ao stock existente da Máquina de café Delta.
- 4.2. Em caso de rutura do stock existente da Máquina de café Delta antes de decorrido o Período de Duração da Campanha, conforme indicado na cláusula 2., a presente Campanha cessará de imediato a sua vigência, sem necessidade de qualquer aviso prévio, não podendo a Lidl ser responsabilizada pela referida rutura ou cessação da Campanha.

#### **5. Atribuição de Cupões e Limitações de Uso**

- 5.1. Após o término do Período de Duração da Campanha, a Lidl irá apurar os Clientes Elegíveis, os quais irão depois beneficiar da atribuição de um cupão de € 10,00 (Dez euros) (de ora em diante o “**Cupão**”).
- 5.2. O cupão que venha a ser atribuído aos Clientes Elegíveis, nos termos da presente cláusula, será disponibilizado em formato digital na *App Lidl Plus*.
- 5.3. Uma vez disponibilizado o Cupão, os Clientes Elegíveis poderão utilizar o mesmo em compras que efetuem nas Lojas Lidl, com as seguintes limitações:
- (i) O Cupão apenas é válido entre os dias 9 e 31 de janeiro de 2025;
  - (ii) Os Clientes Elegíveis que comprem 2 (duas) ou mais Máquinas de café Delta, apenas poderão usar um cupão por cada compra mínima de € 10,00 (Dez euros) em Cápsulas Delta com um PVP igual ou superior a € 10,00 (Dez euros) (cupão de utilização única);
  - (iii) O Cupão será atribuído individualmente a cada Cliente Elegível;
  - (iv) O Cupão não pode ser transferido, duplicado, vendido ou convertido em dinheiro;
- 5.4. A Lidl não poderá ser responsabilizada pela não utilização do Cupão pelos Clientes Elegíveis, não tendo qualquer obrigação de converter os descontos potenciais resultantes dos mesmos em quaisquer outros benefícios.

## **6. Devolução e Acionamento de Garantia Legal de Produtos**

### **6.1. Devoluções**

- 6.1.1. Caso os Clientes Elegíveis procedam à devolução da Máquina de café Delta no prazo de até 30 (trinta) dias após a respetiva compra, ao abrigo da política de devolução do Lidl, os mesmos deixarão de ser considerados Clientes Elegíveis, e perderão o acesso aos benefícios da Campanha, ou seja, não receberão quaisquer Cupões nos termos previstos no presente Regulamento, por se considerarem excluídos do âmbito da Campanha.
- 6.1.2. Para que a devolução da Máquina de café Delta seja possível e aceite, ao abrigo da política de devolução do Lidl, o cliente deverá apresentar o talão de compra respetivo. Adicionalmente, a Máquina de café Delta, objeto de devolução, deverá ser apresentada dentro da embalagem original, com todos os elementos e acessórios contidos na embalagem aquando da compra inicial e sem quaisquer marcas de uso.
- 6.1.3. Ao abrigo da sua política de devolução, o Lidl reserva-se no direito de recusar a devolução de qualquer da Máquina de café Delta que não se apresente nas condições elencadas no número anterior.

### **6.2. Garantias**

- 6.2.1. Em caso de acionamento pelos Clientes Elegíveis da garantia legal por desconformidade do da Máquina de café Delta, poderá ocorrer uma das seguintes situações:
- (i) Em caso de reparação ou substituição, os Clientes Elegíveis manterão a sua qualidade como tal, e continuarão, portanto, a beneficiar da atribuição do Cupão nos termos previstos no presente Regulamento;
  - (ii) Em caso de reembolso do valor, os Clientes Elegíveis deixarão de ser considerados como tal, e perderão, como consequência, o acesso aos benefícios da Campanha, ou seja, não receberão o Cupão cuja data de atribuição seja posterior à data do reembolso, por se considerarem, a partir dessa data, excluídos do âmbito da Campanha.
- 6.2.2. Para os efeitos de acionamento dos mecanismos de reparação, substituição ou reembolso previstos nas alíneas (i) e (ii) da cláusula 6.2.1. anterior, os Clientes Elegíveis deverão contactar a Linha de Apoio ao Cliente da Delta Q (contactos disponíveis em <https://pt.mydeltaq.com/pt/pt/contactos>), que assegurará a gestão dos processos e prestará o apoio necessário à efetivação dos referidos mecanismos.

## **7. Devoluções e Reembolso de Produtos Adquiridos com Cupões**

Em caso de devolução de produtos adquiridos em compras efetuadas pelos Clientes Elegíveis com recurso a Cupões atribuídos no âmbito da presente Campanha, ao abrigo da política de devolução do Lidl, apenas será reembolsado o montante equivalente ao preço líquido de desconto, ou seja, o montante equivalente ao preço do artigo objeto da devolução subtraído do desconto que tenha sido proporcionalmente aplicado ao mesmo no âmbito da compra em que o cupão tenha sido utilizado, conforme discriminado no respetivo talão de compra.

## **8. Interpretação e Aplicação do Regulamento**

- 8.1. Quaisquer dúvidas relativas ao presente Regulamento e ao funcionamento da Campanha são esclarecidas através dos meios disponibilizados para o efeito em [www.lidl.pt](http://www.lidl.pt) ou através da Linha de Apoio ao Cliente Lidl.
- 8.2. Os casos não previstos no presente Regulamento serão resolvidos pela Lidl & Cia., levando em consideração as disposições do presente Regulamento aplicáveis aos casos análogos e, na falta de casos análogos, levando em consideração a disposição que a Lidl & Cia. criaria caso tivesse de regular o caso relevante dentro do espírito do presente Regulamento.
- 8.3. A Lidl & Cia. reserva-se o direito de decidir unilateralmente sobre toda e qualquer dúvida que venha a ser levantada no âmbito da presente Campanha, e que envolva o esclarecimento ou clarificação das regras aplicáveis à mesma.

## **9. Violação das Normas da Campanha**

- 9.1. Qualquer participante da Campanha que atue de má-fé, participe da Campanha utilizando informação falsa, ou que vicie, por qualquer forma, a Campanha, será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos Cupões, cancelada. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes e poderão ser objeto de ação judicial.
- 9.2. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem adicional no decorrer desta Campanha será considerada fraudulenta e implica, automaticamente, a anulação da atribuição de quaisquer Cupões, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização que ao caso possa ser aplicável.

## **10. Proteção de Dados Pessoais**

- 10.1. À presente Campanha serão aplicadas a Política de Proteção de Dados (disponível em <https://www.lidl.pt/informacoes/protecao-de-dados>) e Política de Cookies (disponível em <https://www.lidl.pt/informacoes/protecao-de-dados/politica-de-cookies>) que regulam a utilização da *App Lidl Plus*.

## **11. Disposições Diversas**

- 11.1. O presente Regulamento e os termos e condições ora estabelecidos não substituem os Termos e Condições próprios da *App Lidl Plus*.
- 11.2. Em caso de indisponibilidade de acesso à *App Lidl Plus*, os clientes aceitam, desde já, renunciar a qualquer reclamação por eventuais danos ou perdas decorrentes dessa indisponibilidade.
- 11.3. A Lidl & Cia. reserva-se o direito de modificar a Campanha, prolongá-la ou suspendê-la sem qualquer aviso prévio.
- 11.4. A Lidl & Cia. não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante a Campanha, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonera-se de qualquer responsabilidade pelo incumprimento ou cumprimento indevido do presente Regulamento caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advenha de fatos ou circunstâncias que não estejam sob o seu controlo, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.
- 11.5. A participação nesta Campanha implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas neste Regulamento.

## **12. Publicitação da Campanha**

- 12.1. O presente Regulamento encontra-se disponível em [www.lidl.pt](http://www.lidl.pt).
- 12.2. As condições de acesso à Campanha serão ainda divulgadas amplamente pela Lidl & Cia., incluindo através de folhetos informativos, através de comunicação nos meios digitais e através de comunicação nos pontos de venda.