Informação ao Cliente

A empresa OWIM GmbH & Co. KG fornece informações sobre o artigo “Esmara Casaco de Malha Grossa para Sra.” nas cores Azul e Bege com o número de artigo 487254_2501.



A_Blue Melange B_Beige

Neckarsulm, 19 de novembro de 2026. A OWIM GmbH & Co. KG informa que o **"Esmara Casaco de Malha Grossa para Sra.", nas cores Azul e Bege, código 487254_2501** (ver etiqueta do produto), não atende aos requisitos das certificações RWS (Responsible Wool Standard) e GRS (Global Recycled Standard).

As entidades responsáveis pelos referidos referenciais avaliam a rastreabilidade total, através de certificados. O fornecedor da OWIM GmbH & Co. KG não conseguiu fornecer esses certificados e, por esta razão, a certificação do referido artigo não pode ser considerada válida. Contudo, a qualidade dos produtos permanece inalterada.

Caso o cliente deseje devolver os produtos indicados, com base no referido anteriormente, pode fazê-lo em qualquer loja do Lidl, sendo o respetivo reembolso assegurado, mesmo sem a apresentação do talão de compra.

A OWIM GmbH & Co. KG pede desculpas a todos os clientes afetados por eventuais inconvenientes causados.