

Sistema online de notificação Lidl

O sistema de notificação online BKMS é uma plataforma de comunicação que proporciona os meios para o reporte violações de Compliance a nível mundial, 24horas por dia, 7 dias por semana.

O que é uma violação de Compliance?

Qualquer tentativa ou ato que viole a legislação em vigor ou normas internas é considerado uma violação de compliance, seja ela cometida por entidades terceiras ou pelos nossos colaboradores, no desempenho das suas funções.

Exemplos de violações:

- Corrupção
- Cartelização e violações de concorrência
- Violações de proteção de dados
- Violações contabilísticas, financeiras ou fiscais

O que é o BKMS?

O Sistema BKMS é uma aplicação de comunicação baseada na web que reporta as violações de Compliance utilizando para esse fim um dispositivo com acesso à internet. Como notificante, será guiado através de um sistema de notificações estruturado que consiste em simples campos de texto livre e caixas de seleção.

Quais são as vantagens do BKMS?

Anonimato

Como notificante, pode escolher entre reportar o problema anonimamente ou revelar a sua identidade. É dada a oportunidade de criar um caixa de correio que permite um diálogo constante ou obter a resposta a questões colocadas. Isto permite a troca de informação entre o notificante e o departamento de Compliance da Lidl, ao mesmo tempo que é respeitado o anonimato. Pretende-se com isto a prevenção de conflitos de lealdade e reduzir o receio de possíveis represálias que possam derivar da descoberta dos factos.

Proteção de dados

Para proteger os seus dados pessoais, o departamento de Compliance atua à luz da legislação de proteção de dados europeia e nacional, a qual reveste a maior importância. Dessa forma, assegurando o anonimato, nós deixamo-lo decidir quanta e qual o tipo de informação que deseja revelar.

Segurança de dados

Apenas os destinatários autorizados podem aceder às informações submetidas.

- Os servidores utilizados pela Business Keeper AG estão localizados em centros de alta segurança, de acordo com a legislação de proteção de dados em vigor.
- O modelo de segurança utilizado foi certificado por analistas especializados e indicados para o efeito.
- O sistema de BKMS será sujeito a testes de segurança de modo regular.
- Há uma encriptação certificada dos métodos de proteção dos dados armazenados que proíbe o acesso por terceiros não-autorizadas.

Internacionalização

O sistema de notificação online está disponível em todos os países no qual a Lidl opera, nos respetivos idiomas. Como resultado, a relutância em reportar uma desconformidade diminui, uma vez que as barreiras da língua são superadas, bem como possíveis equívocos linguísticos.

Como posso aceder ao BKMS?

O nosso sistema de notificação online está disponível em www.lidl.pt/compliance ou diretamente através do seguinte link: <http://www.bkms-system.net/lidl>

Estamos confiantes que os notificantes irão utilizar o sistema de notificação online de modo responsável. Não deve existir uma utilização abusiva na sua utilização, como seja para efetuar denúncias de outras pessoas. Desta forma, gostaríamos de pedir que submetesse apenas informação que considere correta para a melhoria do nosso conhecimento e confiança.

Perante quaisquer dúvidas, por favor não hesite em contactar o nosso departamento de Compliance durante o horário normal de funcionamento.